

**TINJAUAN YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN KERAHASIAAN
DATA PRIBADI KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI TRANSPORTASI
ONLINE**

PENULISAN HUKUM

Oleh:

GUSTI RENALDI

201310110311355



**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2020

PENULISAN HUKUM
TINJAUAN YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN KERAHASIAAN
DATA PRIBADI KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI TRANSPORTASI
ONLINE

Disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar kesarjanaan
dalam bidang Ilmu Hukum

Oleh:
GUSTI RENALDI
201310110311355



FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020

LEMBAR PENGESAHAN

**TINJAUAN YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN KERAHASIAAN DATA
PRIBADI KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE**

Diajukan Oleh:

GUSTI RENALDI

201310110311355

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Rabu 23 September 2020

Pembimbing Utama,


Dr. Surya Anoraga, SH., M.Hum

Pembimbing Pendamping,


M. Isrok, SH., CN., MH

Dekan,


Dr. Tongat, SH., M.Hum

Ketua Program Studi,


Nu'man Aunuh, SH., M.Hum

SKRIPSI

Disusun oleh:

GUSTI RENALDI

201310110311355

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada, Rabu 23 September 2020
dan dinyatakan memenuhi syarat sebagai kelengkapan
memperoleh gelar Sarjana Hukum
di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Surya Anoraga, SH., M.Hum

Sekretaris : M. Isrok, SH., CN., MH

Penguji I : Dr. Herwastoeti, SH., M.Si

Penguji II : Sofyan Arief, SH., M.Kn



SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : GUSTI RENALDI

NIM : 201310110311355

Jurusan : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

SKRIPSI dengan judul :

TINJAUAN YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN KERAHASIAAN DATA
PRIBADI KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE

Adalah karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

1. Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia Skripsi ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, dan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 04 November 2020



Gusti Renaldi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin Maha besar Allah SWT, Sang pemilik Segala Ilmu dan Semesta Alam, Segala Puji Syukur atas Kehendak-Nya dalam penyelesaian Tugas Akhir Skripsi ini, Sholawat dan Salam tercurahkan baginda Rasulullah SAW, beliau sebagai suri tauladan contoh kehidupan bagi umat muslim. Hingga sampai saat ini juga, penulis bisa merasakan indahnya islam dan manisnya iman. Hidup dan Matiku hanya untuk Allah SWT.

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Kuasa karena berkat dan kemurahan-Nya, penulis diberikan kesempatan melewati masa-masa perkuliahan sampai pada akhirnya penulis juga diberikan kemampuan untuk menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang. Skripsi ini berjudul **“TINJAUAN YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN KERAHASIAAN DATA PRIBADI KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE”**

Penulis menyadari bahwa pada hakikatnya penulisan skripsi ini tidak dapat diselesaikan oleh penulis tanpa adanya bantuan, dukungan, petunjuk, dan perhatian dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Ayahanda Taukhit dan Ibunda Tin Hidayati**, terima kasih untuk doa, kasih sayang, dan nasehat yang telah dicurahkan kepada penulis serta dukungan yang sangat besar yang telah diberikan kepada penulis.
2. **Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Drs. Fauzan, M.Pd**, selaku motivator dan inspirator penulis selama menimba ilmu dikampus putih tercinta beserta jajarannya.
3. **Bapak Dr. Tongat, SH. M.Hum**, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang.
4. **Bapak Dr. Surya Anoraga, SH. M.Hum** selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, petunjuk, perhatian, dan dorongan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. **Bapak M. Isrok, SH., CN, MH** selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, petunjuk, perhatian, dan dorongan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. **Bapak Sofyan Arief, SH., M.Kn** selaku Dosen Wali penulis yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang.
7. **Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang**, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang.

8. **Kakakku Bima Pradana**, terima kasih buat doa, dan semangat motivasi yang telah dicurahkan kepada penulis.
9. **Sahabat-sahabat terbaikku Rendy Andika, SH dan Yosi Gama Oktavian**, terima kasih sudah menjadi sahabat penulis dari awal mahasiswa baru hingga saat ini dan juga banyak memberikan pengetahuan dan membantu penulis dalam banyak hal.
10. **Kawan-kawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang angkatan 2013** yang telah menemani selama perkuliahan, terimakasih kawan-kawan canda tawa bersama kalian akan sangat penulis rindukan.
11. **Teman-teman mahasiswa di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang, dan seluruh teman-teman penulis lainnya**, terima kasih untuk setiap bantuan, perhatian, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
12. **Kawan-kawanku** yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu-persatu disini, terima kasih karena telah menjadi penghibur di saat penulis berada di titik jenuh
13. **Dan kepada seluruh pihak** yang telah membantu penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kita semua yang membacanya.

Malang, 2020

Penulis,

GUSTI RENALDI

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO dan PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	6
F. Metode Penelitian	7
1. Metode Pendekatan	7
2. Jenis Bahan Hukum	8
3. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	9
4. Analisa Bahan Hukum	9
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Pengertian Perlindungan	15
B. Pengertian Perlindungan Hukum	15
C. Pengertian Perlindungan Konsumen	16
D. Pengertian Konsumen	19
E. Hak – Hak Konsumen	20
F. Kewajiban Konsumen	22

G. Perjanjian	23
1. Pengertian Perjanjian	23
2. Asas – Asas Perjanjian	25
3. Unsur Perjanjian	28
4. Syarat Sahnya Perjanjian	29
5. Tahap Pembuatan Perjanjian	31
6. Akibat Hukum Perjanjian	32
7. Jenis Perjanjian	33
H. Pertanggungjawaban	36
1. Pengertian Pertanggungjawaban	36
2. Prinsip Pertanggungjawaban	36
I. Rahasia Pribadi	39
1. Pengertian Rahasia	39
2. Pengertian Data Pribadi	40
3. Pengaturan Perlindungan Data Pribadi	40
BAB III	45
PEMBAHASAN	45
A. Term and Condition dan Privacy Policy	45
B. Pertanggungjawaban Kebocoran Data Pribadi	57
BAB IV	67
PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Tugas TA.....	74
Lampiran 2	: Kartu Kendali.....	76
Lampiran 3	: Berita Acara Seminar.....	77



DAFTAR PUSTAKA

Buku

Abdul Kadir Muhammad. 2008. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Bandung. PT Citra Aditya Bakti.

Agus Brotosusilo. 1998. *Aspek-Aspek Perlindungan Terhadap Konsumen dalam Sistem Hukum di Indonesia*. Jakarta. YLKI-USAID.

Ahmadi Miru. 2011. *Hukum Kontrak & Perancangan Kontrak*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.

Ahamadi Miru dan Sutarman Yodo. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.

Az. Nasution. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta. Diadit Media.

Bob Widyahartono dalam buku Happy Susanto. 2008. *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta Selatan. Visi Media.

C.S.T. Kansil, 2002, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta, Balai Pustaka

F. Sugeng Istanto, 2007, *Penelitian Hukum*. Yogyakarta. CV.Ganda.

Handri Raharjo. 2009. *Hukum Perjanjian di Indonesia*. Jakarta. PT Buku Kita.

Ilyani S. Andang. 2006. *Kajian Kebijakan Penerapan Prinsip Kehati-hatian dalam Perlindungan Konsumen terhadap Pangan Rekayasa Genetik*. Jakarta. Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) bekerjasama dengan HIVOS.

I Ketut Oka setiawan. 2016. *Hukum Perikatan*. Jakarta. Sinar Grafika.

Johnny Ibrahim. 2006. *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif* Malang. Bayu Media Publishing.

Janus Sidabalok. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung. Citra Aditya Bakti

Lukman Santosa. 2012. *Hukum Perjanjian Kontrak*. Yogyakarta. Cakrawala.

Mukti Fajar dan Yulianto Achmad. 2010. *Dualisme Penelitian Hukum. Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Mariam Darus Badruzaman. 1994. *Kompilasi Hukum Perikatan*. Bandung. PT Citra Aditya Bakti

¹ Muhammad & Bakti. 1999. *Hukum Perusahaan*. Bandung. Citra Aditya Bakti.

- Peter Mahmud Marzuki. 2010. *Penelitian Hukum*. Jakarta Kencana.
- Philipus M. Hadjon. 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya. PT Bina Ilmu.
- Philipus M. Hadjon. 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya. PT Bina Ilmu.
- R. Joni Bambang. 2013. *Hukum Ketenagakerjaan*. Bandung. Pustaka Setia.
- R Setiawan. 2008. *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*. Bandung. PT Bima Cipta.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamuji. 2001. *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Satjipto Raharjo. 2006. *Ilmu Hukum*. Bandung. PT. Citra Aditya Bakti.
- Setiono. 2004. *Rule of Law (Supremasi Hukum)*. Surakarta. Magister Ilmu HUKUM Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret.
- Subekti R. 2009. *Hukum Perjanjian*. Jakarta. Intermasa.
- ¹ Salim H.S. 2010. *Pengantar Hukum Perdata Tertulis*. Jakarta. Sinar Grafika.
- Sugeng Istanto. 2014. *Hukum Internasional Cet.2*. Yogyakarta. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Shidarta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta. Gramedia Widiasarana .
- Wahyu Sasongko. 2007. *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Penerbit UNILA. Bandar Lampung.

Jurnal

- Edmon Makarim. 2012. *Pengantar Hukum Telematika (Suatu Kompilasi Kajian)*, dalam Radian Adi Nugraha, *Analisis Yuridis Mengenai Perlindungan Data Pribadi dalam Cloud Computing System Ditinjau dari Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik*, Universitas Indonesia,

Kamus

Kamus Besar Bahasa Indonesia. 1991. Edisi Kedua. Cetakan ke-1. Jakarta. Balai Pustaka.

Kamus Hukum. 2015. Ghalia Indonesia

Internet

Agustin Setyo Wardani. *Buntut Kasus Canbridge Analytica, Facebook Setuju Bayar Denda 70 Triliun*. <http://liputan6.com/2019>. Diakses tanggal 20 Juli 2020

Desi Setyowati. *Kominfo Hingga OJK Tanggapi Isu Fintech Pakai Data Gojek dan Grab*. <http://katadata.com/2019>. Diakses tanggal 20 Juli 2020

Idealisa Masyrafina. *Data Pengguna Transportasi Daring Bocor? Ini Kata Gojek*. <http://republika.co.id/2019>. Diakses tanggal 12 April 2020

M. Faisal. *Heboh Kasus Pencurian Data Cambridge Analytica*. <http://tirto.id/2018>. Diakses tanggal 25 Juni 2020

Murti Ali Lingga. *Grab dan Go-Jek Diminta Jamin Perlindungan Data Penggunanya*. <http://kompas.com/2019>. Diakses tanggal 14 April 2020

Murti Ali Lingga. *Grab dan Go-Jek Diminta Jamin Perlindungan Data Penggunanya*. <http://kompas.com/2019>. Diakses tanggal 14 April 2020

Privacy Policies. <http://gojek.com/2019>. Diakses tanggal 15 Juni 2020

Privacy Policy. <http://grab.com/2020>. Diakses tanggal 15 Juni 2020

Reska K. Nistanto. *Kebocoran Go-Jek Memuncak, Rute Sehari-hari Pengguna Bisa Dilacak*. <http://Kompas.com/2016>. Diakses tanggal 12 April 2020.

Rully R. Ramli, *Marak Kasus Penipuan Ojol Ini Himbauan YLKI Untuk Masyarakat dan Aplikator*, <http://money.kompas.com/2020>, diakses tanggal 22 Juni 2020

Rully R. Ramli, *Marak Kasus Penipuan Ojol Ini Himbauan YLKI Untuk Masyarakat dan Aplikator*, <http://money.kompas.com/2020>, diakses tanggal 22 Juni 2020

Term Policies. <http://grab.com/2020>. Diakses tanggal 15 Juni 2020

Term and Condition. <http://gojek.com/2019>. Diakses tanggal 12 April 2020

Tim CNN Indonesia. *Tokopedia dan Gojek Tanggapi Jual Beli Data Pengguna Fintech*. <http://cnnindonesia.com/2019>. Diakses tanggal 20 Juli 2020

Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia. *Hak Konsumen*. <http://ylki.or.id/hak-konsumen>. diakses tanggal 21 Februari 2017

Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No.20 Tahun 2016

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik



PLAGIASI

SURAT PERNYATAAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nu'man Aunuh, SH., M.Hum
Jabatan : Ka. Prodi Fakultas Hukum
Dengan ini menerangkan, nama tersebut di bawah ini :
Nama : Gusti Renaldi
Nim : 201310110311355

Dengan Judul Skripsi Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban Kerahasiaan Data Pribadi Konsumen Pengguna Aplikasi Transportasi Online.

Sudah melakukan cek Plagiasi dan Dinyatakan **BEBAS** Plagiasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

4/20
[Signature]



Malang, 27 Oktober 2020

[Signature]
Nu'man Aunuh, SH., M.Hum